

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Data sporządzenia i ostatniej aktualizacji: 16 września 2026 r.

Soverano Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewniać dostępność strony internetowej www.soverano.pl oraz oferowanych usług rozwojowych. Deklaracja uwzględnia ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (stosowaną odpowiednio do wymogów projektów UE), ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, wytyczne WCAG 2.1 na poziomie AA oraz Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027.

1. STATUS ZGODNOŚCI

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z WCAG 2.1 na poziomie AA z powodu poniższych ograniczeń:

- część materiałów multimedialnych (starsze nagrania) może nie posiadać napisów dla osób niesłyszących,
- niektóre archiwalne pliki PDF mogą nie posiadać pełnej warstwy tekstowej,
- trwają prace nad kompletem tekstów alternatywnych dla grafik w archiwalnych wpisach.

Aktualne wzory dokumentów ze strefy klienta (umowa, analiza potrzeb, klauzula RODO, niniejsza deklaracja) są publikowane jako pliki PDF z warstwą tekstową, możliwe do odczytu przez technologie asystujące.

2. SAMOOCENA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Przeprowadzono wewnętrzne badanie serwisu www.soverano.pl (samoocena nr SOV/SAMOOCENA/2025/01 z 1 grudnia 2025 r., przegląd 16 września 2026 r.). Badaniem objęto stronę główną, formularze, dokumenty regulaminowe oraz ścieżkę zapisu na usługi.

Środowisko testowe: przeglądarki Chrome, Edge i Firefox w systemie Windows; czytnik NVDA; lupa systemowa; IBM Equal Access Accessibility Checker; WCAG Contrast Checker; HeadingsMap.

Stwierdzono, że nawigacja jest możliwa z klawiatury, hierarchia nagłówków jest zachowana, a formularze posiadają etykiety. Serwis jest przygotowany do obsługi przez osoby niewidome i niedowidzące w zakresie podstawowych ścieżek.

3. UŁATWIENIA TECHNICZNE NA STRONIE

- kontrast tekstu względem tła zgodny z kryterium 1.4.3 WCAG 2.1 AA na kluczowych ekranach,
- nawigacja klawiaturą (Tab / Shift+Tab) po menu i formularzach,
- powiększenie widoku do 200% bez utraty funkcjonalności (układ responsywny),
- etykiety pól formularzy powiązane z kontrolkami,
- możliwość pominięcia powtarzalnej nawigacji poprzez strukturę nagłówków.

4. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG ROZWOJOWYCH

Zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027 oraz praktyką SUS 2.0:

- na etapie rekrutacji i analizy potrzeb każdy uczestnik może zgłosić szczególne potrzeby (pkt 7 Arkusza Analizy Potrzeb Rozwojowych),
- zapewniamy alternatywne formy materiałów (powiększony druk, wersja edytowalna) oraz dostosowanie tempa warsztatu — w granicach charakteru danej usługi,
- przy szkoleniach zdalnych stosujemy Standard Usług Ucznia się Zdalnego (SUZ): instruktaż platformy, wsparcie techniczne, możliwość pracy z napisami, jeżeli platforma je udostępnia,
- walidacja efektów uczenia się może zostać dostosowana (dodatkowy czas, inna forma zadania), jeżeli nie narusza rzetelności potwierdzenia kompetencji.

5. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Siedziba / biuro: ul. Juliana Tuwima 48/11, 90-021 Łódź. Budynek posiada windę oraz szerokie wejście.

Sale szkoleniowe: usługi stacjonarne realizujemy w obiektach spełniających podstawowe wymogi dostępności (dojście bezprogowo albo asysta, toaleta dostępna, czytelne oznaczenia, oświetlenie umożliwiające odczyt materiałów). Jeżeli wybrany obiekt ma ograniczenia, informujemy o nich przed zapisem i proponujemy rozwiązanie zastępcze.

6. INFORMACJE ZWROTNE I ŻĄDANIE ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI

Każda osoba może zgłosić problem z dostępnością strony albo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności usługi. Rozpatrujemy zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli

zapewnienie dostępności w tym terminie nie jest możliwe, wskazujemy nowy termin — nie dłuższy niż 2 miesiące — albo uzasadniamy odmowę.

OSOBA ODPOWIEDZIALNA	Mateusz Świąder — Prezes Zarządu
E-MAIL	kontakt@soverano.pl
TELEFON	+48 733 058 666
ADRES KORESPONDENCYJNY	ul. Juliana Tuwima 48/11, 90-021 Łódź

W razie nieuwzględnienia zgłoszenia przysługuje skarga do Rzecznika Praw Obywatelskich (dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna) albo — w zakresie dostępności cyfrowej podmiotów zobowiązanych ustawą — do organu nadzoru wskazanego w przepisach o dostępności cyfrowej.

7. DANE PODMIOTU

Soverano spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Juliana Tuwima 48/11, 90-021 Łódź, KRS 0001143501, NIP 8133925333, REGON 540395546. Profil dostawcy w BUR: id 217200.

Wersja HTML niniejszej deklaracji jest dostępna także pod adresem www.soverano.pl/deklaracja. Dokument PDF ma warstwę tekstową i jest przeznaczony do pobrania oraz wydruku.